

# The banking e-volution Tour 2008. La banca mostra la sua nuova anima!

M I L A N O - R O M A - B A R I

Oggi le banche sono sempre più orientate a rivedere il loro concetto di filiale, inteso non solo come lay out ma come canale di contatto dove il rapporto con il cliente da meramente transazionale diventa di tipo relazionale. Tutto ciò è reso possibile anche dal fatto che gli istituti tendono a spostare una quota sempre crescente di operatività su soluzioni self service che possono alzare il livello di servizio erogato al cliente e offrire un tangibile risparmio economico. Multicanalità, integrazione ed accessibilità sono di fatto i fattori che permetteranno alla filiale del futuro di migliorare la relazione con il cliente nell'ottica di una semplificazione e di un ampliamento delle operazioni possibili. Auriga propone oggi un roadshow in tre tappe a Milano, Roma e Bari, proprio per discutere dell'evoluzione del pianeta banca, oltre che per presentare i software proprietari che rappresentano l'anima della filiale del futuro.

**Puoi già registrarti all'indirizzo [www.aurigaspa.com](http://www.aurigaspa.com)**

## 10 giugno Milano

**Chairman: Dott. Roberto Rasia Dal Polo**

- 9.30 Registrazione Partecipanti/Welcome Coffee
- 9.45 Benvenuto Dott. Vincenzo Fiore - Ceo AURIGA SPA
- 10.00 Intervento del Dott. Sergio Spaccavento  
Presidente AIFIN
- 10.30 Testimonianza Banca Popolare Vesuviana  
Ing. Decio Pastore - Vice direttore generale

- 11.00 Testimonianza Banca d'Alba  
Dott. Federico Trucco - Capo ufficio Servizi telematici  
e Dott. Michelino Bonino - Resp. Servizi Informatici
- 11.30 Coffee Break
- 11.45 Testimonianza Banca Intesa-SanPaolo  
Dott. Dario Biraghi - Resp. Sviluppo Sistemi di Pagamento
- 12.15 Testimonianza Cassa di Risparmio di Foligno  
Sig.a Loredana Fortini - Resp. Area Self
- 12.45 Tavola Rotonda
- 13.30 Lunch
- 14.30 Visita Area Demo

## 18 giugno Roma

**Chairman: Dott. Roberto Rasia Dal Polo**

- 9.30 Registrazione Partecipanti/Welcome Coffee
- 9.45 Benvenuto Dott. Vincenzo Fiore - Ceo AURIGA SPA
- 10.00 Intervento del Dott. Sergio Spaccavento  
Presidente AIFIN
- 10.30 Testimonianza Banca Popolare Vesuviana  
Ing. Decio Pastore - Vice direttore generale

- 11.00 Testimonianza Cassa di Risparmio di Foligno  
Sig.a Loredana Fortini - Resp. Area Self
- 11.30 Coffee Break
- 11.45 Testimonianza Poste Italiane  
Dott. Paolo Romoli - Resp. Sviluppo Sistemi di Pagamento
- 12.15 Testimonianza Banca di Cavola  
e Sassuolo Credito Cooperativo  
Dott. Guido Tamelli - Direttore generale
- 12.45 Tavola Rotonda
- 13.30 Lunch
- 14.30 Visita Area Demo

## 26 giugno Bari

**Chairman: Dott. Roberto Rasia Dal Polo**

- 9.30 Registrazione Partecipanti/Welcome Coffee
- 9.45 Benvenuto Dott. Vincenzo Fiore - Ceo AURIGA SPA
- 10.00 Intervento del Dott. Sergio Spaccavento  
Presidente AIFIN
- 10.30 Testimonianza Banca Popolare Vesuviana  
Ing. Decio Pastore - Vice direttore generale

- 11.00 Testimonianza Banca Don Rizzo  
Credito Cooperativo della Sicilia Occidentale  
Dott. Francesco Leone - Vice direttore generale
- 11.30 Coffee Break
- 11.45 Testimonianza Banca Marche  
Dott. Paolo Formiconi - Resp. Area Processi
- 12.15 Testimonianza Banca di Credito Cooperativo di Canosa  
Dott. Gaetano Morisco - Direttore generale
- 12.45 Tavola Rotonda
- 13.30 Lunch
- 14.30 Visita Area Demo