

Azienda Banca – AB Sette 18/05/2011 – Translated from Italian

SPOT

LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE BRITANNICA DIVENTA MULTICANALE GRAZIE AD AURIGA



La digitalizzazione dei servizi per la pubblica amministrazione compie un passo avanti con **Auriga**, che negli ultimi giorni ha presentato alla sesta edizione della National Digital Conference di Londra (ND11) il pilota di una **applicazione multicanale per la PA britannica** (DirectGov). Il progetto, promosso dalle Poste Britanniche (Post Office), e realizzato con la collaborazione di HP e NEO per la parte hardware, intende garantire la possibilità di accedere ad alcune funzioni di pubblica utilità (come ad esempio la richiesta di rinnovo della patente di guida o l'iscrizione al collocamento), in qualunque momento e da qualunque canale. Il pilota presentato in UK prevede l'integrazione di canali diversi quali il chiosco, il tablet pc e lo smartphone, dai quali il cittadino inglese può accedere autonomamente a numerosi servizi di Pubblica Amministrazione, oltre a quelli classici di posta e di assistenza personalizzata alla clientela.

THE BRITISH PUBLIC ADMINISTRATION BECOMES MULTICHANNEL THANKS TO AURIGA

The digitalization of services for the Public Administration takes a step forward with Auriga, that a few days ago presented the pilot of a multichannel application for the British PA (DirectGov) at the sixth edition of the National Digital Conference in London (ND11). The project, promoted by the British Post Office and implemented in cooperation with HP and NEO, for the hardware component, aims to ensure the possibility to access some functions of public usefulness (such as the request for the driving licence renewal or the registration to an employment agency), at any time and by any channel. The pilot presented in the UK calls for the integration of different deployment channels such as a kiosk, a Tablet pc or a Smartphone in providing self service capabilities for delivering key public administration services, in addition to the traditional mail related Post Office services, as well as personal customer assistance services.