

Home Chi Siamo

[Annunci Google](#)

[Software](#)

[Servizi Telefonici](#)

[Poste Banque](#)

[Poste Canada](#)

SOFTWARE ITALIANO PER LE POSTE BRITANNICHE

12 Mag, 2011 Generica

Viene presentato oggi a Londra alla sesta edizione del ND11, la National Digital Conference, il pilota dell'applicazione multicanale per la digitalizzazione dei servizi della pubblica amministrazione britannica (DirectGov), progetto promosso dalle Poste Britanniche (Post Office) e realizzato dall'italiana Auriga per la parte software e da HP e NEO per la parte hardware. Il pilota che sarà presentato presso lo stand di Post Office all'ND11, prevede l'integrazione di canali diversi come il chiosco, il tablet pc e lo smartphone per l'erogazione in modalità self service di alcuni fondamentali servizi di Pubblica Amministrazione dedicati ai cittadini inglesi come per esempio la richiesta di rinnovo della patente di guida, la richiesta del certificato di immatricolazione del veicolo presso la motorizzazione, l'iscrizione all'ufficio di collocamento o la compilazione del modulo per la richiesta del sussidio di disoccupazione oppure l'erogazione di servizi classici delle poste sia dunque postali che finanziari, assicurativi, telefonici o servizi di assistenza personalizzata alla clientela (contestazioni/reclami, Video chiamata con un operatore). In linea con gli sviluppi tecnologici attuali, le Poste Britanniche hanno evidenziato l'esigenza di una piattaforma realmente multicanale capace di offrire all'utente finale una pluralità di punti d'accesso ai servizi da utilizzare anche in modo sinergico e capace per le Poste Britanniche di rendere più leggera la gestione dell'intera struttura amministrativa. L'obiettivo era quello di garantire, in ogni momento, al cliente la possibilità di accesso scegliere il "channel of convenience" per accedere ai servizi erogati: sia attraverso i canali fisici che altri canali "virtuali" come lo smartphone o il Tablet PC. Il ruolo particolare svolto da Auriga nel progetto è consistito nel mettere in campo il suo know-how per sviluppare uno strumento innovativo capace di gestire il gran numero di operazioni ed informazioni che vengono svolte quotidianamente dalle persone, ottimizzare e snellire le burocrazie amministrative, velocizzare la fruibilità dei dati e permetterne la condivisione in tempo reale. Il concetto di base è quello di rendere efficace il legame tra digitalizzazione dei documenti della pubblica amministrazione, e l'accessibilità ai servizi tramite una piattaforma multicanale, in grado anche di offrire al cliente un'esperienza di utilizzo dei nuovi servizi con un reale valore aggiunto. Grazie al contributo di Auriga il consumatore potrà accedere ai servizi potendo scegliere tra una varietà di device e, grazie all'interazione dei canali messa a disposizione del software Auriga, può iniziare l'operazione su un canale e completarla con un altro, senza alcuna limitazione. Auriga, azienda leader nel mercato italiano nello sviluppo di software e soluzioni informatiche, grazie ad un'avanzata struttura di ricerca e sviluppo, riesce a realizzare costantemente software performanti ed efficienti per la gestione multicanale dei servizi finanziari. A partire dal canale Atm e self-service, Auriga è stata una delle prime aziende ad investire strategicamente sul mercato del Mobile e dell'Internet banking, e continua a proporre soluzioni sempre più innovative e ricche di funzionalità, in grado di avere una completa e perfetta integrazione nell'ambito della digitalizzazione della pubblica amministrazione e degli istituti finanziari. (9colonne)

Comments are closed

Add to



Outlet Elettronica

Offerte di Tecnologia. Risparmia Fino al 70% Registrate Ora!

[Letsbonus.com](#)

finanziamenti cambializzati

Come Uscire dal Tunnel dei Debiti Non Chiedendo più Finanziamenti!

[www.AgenziaDebiti.it/Non-Pazare](#)

TeleTu ADSL e Telefono

Adsl e Voce a 16.90€ + Modem Wi-Fi a Metà Prezzo. Scopri di più!

[www.telero.it](#)



Annunci Google

Categorie

- Generica
- suonerie per cellulari
- telefonino spia
- suonerie gratis per cellulari
- cellulari samsung
- cellulari motorola
- sfondi cellulari
- cellulari palmari
- loghi per cellulari
- Novità cellulari
- cellulari sharp
- panasonic cellulari
- offerte cellulari
- siemens cellulari
- cellulari economici
- telefoni cellulari samsung
- cellulari con fotocamera
- telefonino palmare
- telefonino motorola
- cellulari ericsson
- wallpaper per cellulari
- cellulari
- telefoni cellulari
- telefonia mobile
- antivirus cellulari
- mp3 per

Archivio

- Dicembre 2011
- Novembre 2011
- Ottobre 2011
- Settembre 2011
- Agosto 2011
- Luglio 2011
- Giugno 2011
- Maggio 2011
- Aprile 2011
- Marzo 2011
- Febbraio 2011
- Gennaio 2011

NotizieRecenti

- TRENTINO, FIBRA OTTICA NEL 60% DEGLI IMMOBILI
- BANDA LARGA, BERNABE' FIRMA
- ACCORDO IN ALTO ADIGE
- UNA SCUOLA PER AVVICINARE GLI OVER 60 A INTERNET
- IMPRESE ON LINE TRA MILLE DIFFICOLTA'
- TELECOM ITALIA INCONTRA ASSOCIAZIONI CONSUMATORI
- TUTTI ATTORI CON WIND
- MESSAGGINI NATALIZI, OFFERTA VODAFONE
- STUDENTI: RADDOPPIATO IN 10 ANNI
- L'USO DI INTERNET E PC
- VODAFONE: IL CELLULARE SI RICARICA SU FACEBOOK
- DECOLLA MICROSOFT PARTNER NETWORK

ArgomentiRecenti

cellulari

9ColonneFree

- TLC
- ENERGIA
- BENESSERE
- FINANZA
- MODA