

Nationwide Building Society elige Auriga para modernizar su red de cajeros.

La entidad financiera británica implementará el software de Auriga en su red de cajeros para mejorar la experiencia del cliente y los servicios que ofrece a través de este canal.

Londres, 21 de marzo de 2024

Auriga, proveedor de software líder para el sector de la banca y de pagos, anuncia un contrato con **Nationwide**, la mayor sociedad de crédito hipotecario del mundo, para implementar una nueva solución de software en su red de ATMs para modernizar su gestión garantizar la seguridad.

Nationwide ofrece una completa gama de servicios bancarios y tiene actualmente la mayor red de sucursales en Reino Unido. De hecho, sus sucursales son las únicas en unas 90 ciudades británicas, y la compañía se ha comprometido a mantener una sucursal abierta en cualquier lugar donde actualmente exista una al menos hasta 2026. En total, cuenta con más de 600 sucursales y más de 1200 cajeros dentro de sus oficinas.

Recientemente, la sociedad ha llevado a cabo una completa revisión de su oferta de banca autoservicio para buscar formas de incrementar la eficiencia operacional y mejorar el servicio al cliente. En este proceso Nationwide ha elegido a Auriga como partner y proveedor para modernizar la infraestructura de software en su canal de autoservicio.

Nationwide utilizará la completa y probada suite de soluciones de Auriga, capaces de gestionar cualquier tamaño de flota de ATM, así como su innovador software multi-vendor, que libera a los proveedores de servicios financieros de las ataduras de infraestructuras propietarias y desactualizadas de ATM.

El programa de modernización implica el despliegue de la **arquitectura para servidores WWS** de Auriga, **su solución de marketing WWS OTO OMNIA** para promover productos y servicios mediante los ATM, así como su **solución WWS Proactive Monitoring OMNIA** para mejorar la

disponibilidad y garantizar un tiempo de caída menor en toda la infraestructura de autoservicio. Además, para hacer frente a los retos actuales de seguridad, la sociedad utilizará Lookwise Device Manager (LDM), la suite de Auriga especializada en ciberseguridad de ATM.

La adopción de Auriga WWS como su plataforma de software estándar para ATM permitirá a Nationwide simplificar la complejidad de su plataforma de pagos antigua. Además, las posibilidades de integración de Auriga con el switch de pagos líder BASE24, permitirá a Nationwide mantenerse a la vanguardia de la innovación en pagos.

“ *Estamos encantados de ayudar a Nationwide a modernizar su canal de ATMs. Nuestras soluciones de software les ayudarán a alcanzar sus objetivos de eficiencia operacional, flexibilidad y seguridad, así como a ofrecer el mejor servicio posible en su canal de cajeros. Nuestra plataforma multi-vendor le da a Nationwide la libertad de revisar su futura flota de ATM poder evaluar una mayor variedad de proveedores de hardware que ofrezcan las mejores infraestructuras para sus miembros, así como para clientes de otros bancos ”*

afirma Vincenzo Fiore, CEO de Auriga



Por su parte, **Otto Benz, director de pagos en Nationwide Building Society, explica:**

“*Nuestros clientes no quieren que les digamos cómo operar con nosotros. Ellos quieren poder elegir ir a su sucursal y cajero local, pero también poder utilizar nuestros servicios digitales y de móvil. Esta inversión en el software de Auriga nos permitirá desarrollar y mejorar la forma en que nuestro canal de banca autoservicio complementa las sucursales Nationwide que se están haciendo tan populares y esenciales para las comunidades a las que atienden*”

Acerca de Nationwide

Nationwide es la sociedad de crédito hipotecario más grande del mundo, así como uno de los mayores proveedores de ahorro y uno de los tres principales proveedores de hipotecas en el Reino Unido. También es un importante proveedor de cuentas corrientes, tarjetas de crédito, ISA y préstamos personales. La compañía tiene alrededor de 16 millones de clientes que pueden gestionar sus finanzas en sucursal, a través de la aplicación móvil, por teléfono, internet y correo postal. Las oficinas centrales de Nationwide se encuentran en Swindon, y la compañía cuenta además con centros administrativos en Northampton, Bournemouth y Dunfermline. En total, trabajan para la sociedad unos 18.000 empleados. www.nationwide.co.uk.

Acerca de Auriga

Auriga es un proveedor líder de software y soluciones tecnológicas para la banca y el sector de pagos, y especialista en soluciones omnicanal innovadoras para la banca y otras instituciones financieras. Sus soluciones, desplegadas en más del 74 % de los cajeros automáticos de Italia, se basan en una moderna arquitectura tecnológica, y mejoran el time-to-market para nuevos servicios mientras al mismo tiempo que reducen los costes y protegen los dispositivos críticos de ciberataques, logrando una ventaja competitiva a largo plazo. Auriga es una compañía global, con presencia en Italia, Reino Unido, Francia, España, Alemania, Bélgica y México, y está expandiéndose en Europa occidental y oriental, Latinoamérica y Asia-Pacífico.

Más información sobre Auriga:

<https://www.aurigaspa.com/es/>

Para más información:

Jesús Martínez
jesus.martinez@alephcom.es

Esther Gago
esther.gago@alephcom.es

Aleph Comunicación
Tel.: 91 386 69 99