

Nasce a Bari Agenzia Libertà, l'innovativa banca fai-da-te

Una banca ipertecnologica, dove le macchine, i computer e i software rendono possibile un rapporto nuovo con le più comuni operazioni di sportello, sollevando gli operatori dagli oneri di cassa e lasciando loro il tempo di dedicarsi all'accoglienza dei clienti e alla consulenza. Si chiama «Agenzia Libertà», è completamente italiana ed è stata realizzata e inaugurata nel quartiere Libertà di Bari dalla Banca di Credito cooperativo di Bari e da Auriga, azienda italiana specializzata nel campo delle soluzioni per l'it banking. Alla base del progetto pilota la volontà di eliminare le lunghe code agli sportelli, i fogli volanti da compilare a penna (spesso con una lente d'ingrandimento) o ancora l'atmosfera chiusa tipica del mondo bancario, lasciando invece il posto ad un ambiente ben diverso: ampie vetrate, postazioni fai-da-te, versamenti rapidi, spazi appositi per la consulenza.

Libertà è il nome del quartiere dove la nuova agenzia è stata in-

La Bcc della città e l'azienda Auriga hanno realizzato e inaugurato il primo istituto di credito completamente automatizzato



sedata ma è anche una chiara indicazione di quello che lo sportello è per i suoi visitatori. Già all'entrata si nota subito l'assenza delle tradizionali e anguste bussole, sostituite da ampie porte a vetri. Inoltre, l'area self ser-

vice (dalla quale è possibile effettuare 7 giorni su 7 e 24 ore su 24 bonifici, versamento di contanti o assegni in mazzette) rappresenta un'ulteriore eliminazione di vincoli e rende possibile innumerevoli operazioni bancarie in completa autonomia e in qualsiasi momento della giornata.

«La rivoluzione virtuale è approdata nella Bcc di Bari grazie allo sportello intelligente di Auriga - spiega Vincenzo Fiore, chief executive officer di Auriga Spa - che espleta tutte le funzioni di un normale sportello bancario con la differenza che ad accogliere il cliente non sarà un impiegato in carne e ossa ma un bancomat intelligente equipaggiato di WinWebServer, un software che permette agli utenti di depositare assegni o bonifici e pagare abbonamenti di mezzi pubblici, ecopass e molto altro».

