



# Massima accessibilità nell'Home Banking con Auriga

**L**a Rete mette a disposizione del navigatore un numero incommensurabile di informazioni e servizi, tale da essere diventata parte integrante della nostra vita. Sono molteplici le opportunità offerte da Internet, anche grazie allo sviluppo delle tecnologie che hanno fatto di questo strumento una fonte catalizzatrice delle nostre attività. Ma rimane un problema di fondo che affligge l'intera virtualizzazione dei servizi e dei contenuti: l'**accessibilità**. Infatti ci ritroviamo molto spesso dinanzi a casi in cui la Rete non facilita l'accesso a intere categorie di persone che convivono con qualche forma di disabilità.

Ci sono milioni di persone che hanno disabilità tali da influire sulla loro fruizione del Web e d'altra parte la maggior parte dei siti e dei servizi online hanno delle vere e proprie barriere che rendono ancor più difficile la fruibilità degli stessi da parte di queste persone. Ripensare ad un Web "accessibile" significa che tutte le persone disabili o meno, possano navigare, interagire e contribuire alle possibilità che Internet mette a disposizione. È necessario, quindi, un connubio tra usabilità e accessibilità dell'intera Rete perché di fatto le tecnologie esistenti permettono sia l'accessibilità tecnologica che l'usabilità dei contenuti e dei servizi per tutte le persone. È un concetto molto semplice ed in linea sia con la Legge Stanca del 9 gennaio 2004, per l'accessibilità dei contenuti informatici, sia con le linee guida della Web Accessibility Initiative, iniziativa per l'Accessibilità dei contenuti web del consorzio W3C, orga-

La società italiana ha sviluppato SimplyBank Web WAI, una soluzione che abbatte le barriere che impediscono a molti disabili di accedere al Web

nismo deputato alla standardizzazione delle tecniche per il web. Ed è proprio sul concetto di "massima accessibilità" che Auriga ha lavorato strategicamente alla realizzazione di **SimplyBank Web WAI**, una piattaforma di Internet Banking veramente accessibile. La "responsabilità sociale" è per Auriga un vero e proprio valore aziendale e questa nuova applicazione ne è la prova. **SimplyBank Web WAI** assicura anche agli utenti disabili una facile fruizione di un comodo e prezioso strumento di gestione finanziaria a distanza, eliminando quelle barriere digitali che in passato ne inficiavano l'accessibilità e l'usabilità.

Auriga testimonia orgogliosamente l'importanza dell'"etica informatica" in quanto il prodotto **SimplyBank Web WAI** è stato sviluppato seguendo le specifiche WCAG AAA, ovvero le più rigorose su una scala di tre livelli. L'applicazione quindi risulta accessibile indifferente-

mente dalla periferica utilizzata per l'inserimento dei dati, in modo da garantire l'accesso e l'uso mediante la sola tastiera, o tastiera Braille, o dispositivi vocali, o qualsivoglia ulteriore strumento di puntamento. I contenuti sono realizzati in modo da permettere modifiche al colore, il ridimensionamento, la focalizzazione, la visualizzazione a contrasto e, di conseguenza, una navigazione facilitata. Come del resto la stessa struttura, comprensibile agli screen reader utilizzati dai non vedenti. La nuova applicazione di Auriga **SimplyBank Web WAI** soddisfa pienamente tutti gli utenti, utilizzando a pieno le possibilità che le specifiche di accessibilità consentono.

Questo tipo di applicazione sposa le esigenze di tutti gli utenti e va a favorire anche gli istituti bancari. Tra i principali benefici per le banche, si possono annoverare l'allargamento del target cui rivolgere la propria offerta, la riduzione della banda occupata e il minor affaticamento del server della banca, senza dimenticare il miglioramento della reputazione e dell'intera brand awareness. Vantaggi di ordine commerciale da un lato, e vantaggi diretti alle persone dall'altro. Auriga dimostra ancora una volta di impegnarsi strategicamente nella ricerca e nello sviluppo di servizi per una banca realmente centrata sul cliente, rendendo sempre più sicuri e fruibili i servizi messi a disposizione sui vari canali, compreso l'Internet Banking.

