
SPOT**LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE BRITANNICA DIVENTA MULTICANALE GRAZIE AD AURIGA**

La digitalizzazione dei servizi per la pubblica amministrazione compie un passo avanti con **Auriga**, che negli ultimi giorni ha presentato alla sesta edizione della National Digital Conference di Londra (ND11) il pilota di una **applicazione multicanale per la PA britannica** (DirectGov). Il progetto, promosso dalle Poste Britanniche (Post Office), e realizzato con la collaborazione di HP e NEO per la parte hardware, intende garantire la possibilità di accedere ad alcune funzioni di pubblica utilità (come ad esempio la richiesta di rinnovo della patente di guida o l'iscrizione al collocamento), in qualunque momento e da qualunque canale. Il pilota presentato in UK prevede l'integrazione di canali diversi quali il chiosco, il tablet pc e lo smartphone, dai quali il cittadino inglese può accedere autonomamente a numerosi servizi di Pubblica Amministrazione, oltre a quelli classici di posta e di assistenza personalizzata alla clientela.