

# in breve

DAL MERCATO

a cura di **Valerio Salvi**

**BancaMatica**

giugno '10

100

## IL CSE SCEGLIE AURIGA PER IL CANALE ATM

Una nuova partnership tutta italiana nel settore dell'IT banking. CSE e Auriga hanno infatti siglato un importante accordo che permetterà a CSE l'adozione per conto delle Banche utenti della nuova piattaforma multivendor di Auriga WinWebServer, per la gestione del canale Atm e l'integrazione dei canali.

La decisione è maturata nell'ottica di sviluppare tutte le potenzialità del self service e di integrarlo ancor più nel sistema informativo multicanale di CSE, attraverso una soluzione software "web based" che fosse conforme a tutti gli standard riconosciuti (CEN ISSS/XFS/WOSA, EMV/Consortio Bancomat) e capace di gestire in modo uniforme reti di sportelli Atm diversi per tipologia di terminale (standard con cash-out, multifunzione con cash-in/out, chioschi) e di hardware vendor. L'adozione della nuova piattaforma avrà però un impatto diretto e positivo sulle strutture delle Banche e vantaggi tangibili a valle, a roll-out completato, per gli utenti finali. I benefici maggiori saranno per gli Istituti che hanno scelto la so-



# AURIGA

the banking e-volution

luzione di Fleet Management degli ATM.

Tra i nuovi servizi che la soluzione di Auriga abiliterà oltre a quelli tradizionali come il prelievo, il saldo e l'estratto conto o la ricarica telefonica, ci saranno l'archiviazione centralizzata e la consultazione agevolata del Giornale di fondo elettronico degli Atm, le funzionalità di "one to one marketing" (integrabile con il sistema di Crm) per erogare agli utenti servizi personalizzati e attivare campagne di cross selling mirate, oltre ancora a ricariche private, pagamento delle utenze e bonifici.

## SIA-SSB: MASSIMO ARRIGHETTI NUOVO AMMINISTRATORE DELEGATO

L'Assemblea ordinaria degli Azionisti di SIA-SSB, riunitasi lo scorso

5 maggio, ha nominato Massimo Arrighetti come nuovo Amministratore Delegato.

Dopo essersi laureato in Economia e Commercio presso l'Università Bocconi di Milano, Massimo Arrighetti inizia la sua carriera nel 1981 in IBM. Nel 1986 entra in McKinsey & Company come Consulente fino ad assumere la responsabilità di Senior Partner, ge-

### Massimo Arrighetti

Amministratore Delegato SIA-SSB

