



La sede
bolognese
di Cse,
Consorzio
servizi
bancari

CREDITO LA GESTIONE DEGLI ATM PER IL CONSORZIO SERVIZI BANCARI

Il Bancomat si centralizza con Auriga

Il Cse, Consorzio servizi bancari di Bologna, sale a bordo della piattaforma WinWebServer Client di Auriga, dedicata alla gestione degli Atm e all'integrazione dei canali. La partnership, tutta italiana, è una pietra miliare dell'it banking nostrano: permetterà alle oltre 60 istituti serviti dal consorzio, tra cui molte popolari, di accedere alla prima soluzione davvero multivendor, in grado cioè di funzionare su qualunque macchina, indipendentemente dal modello e dal produttore.

«La decisione è maturata per sviluppare tutte le potenzialità del self service e di integrarlo ancor più nel sistema informativo multicanale di Cse, attraverso una soluzione

software web based conforme a tutti gli standard riconosciuti e capace di gestire in modo uniforme reti di sportelli Atm diversi per tipologia di terminale (standard con cash-out, multifunzione con cash-in/out, chioschi) e di hardware vendor», spiega Vittorio Lombardi, amministratore delegato di Cse. La piattaforma di Auriga, attiva nel mercato delle soluzioni informatiche per la banca virtuale multicanale, consentirà anche di potenziare il servizio di full outsourcing per la gestione degli Atm, con il miglioramento, tra l'altro, del time-to-market e dei servizi di sicurezza e back-office, grazie al modulo di monitoraggio. «Con questo accordo contiamo di ampliare e portare a un livello di eccellenza i nostri servizi nei confronti degli utenti che già utilizzano, o intendono utilizzare, il servizio di fleet management Atm», aggiunge il manager. La collaborazione appena siglata premia una reale innovazione introdotta sul mercato da Auriga: «L'evoluzione compiuta oggi dalla nostra piattaforma WinWebServer garantisce l'offerta di un nuovissimo smart client, che grazie al framework proprietario Vassallo può garantire un ambiente di gestione degli Atm finalmente vendor-independent», sottolinea il ceo del gruppo, Vincenzo Fiore. Tra i nuovi servizi implementati, accanto a quelli classici come il prelievo, il saldo, l'estratto conto e la ricarica telefonica, figurano ora l'archiviazione centralizzata, la consultazione agevolata del giornale di fondo elettronico degli Atm e le richiestissime funzionalità di one to one marketing. *Paolo Crespi*