

NOTA DE PRENSA

Auriga lanza una solución avanzada de sucursales digitales para el acceso remoto asistido a los servicios financieros

El nuevo módulo WWS Bank4Me permite un servicio bancario asistido por audio y vídeo, seguro y personalizado en cualquier terminal de autoservicio y en las sucursales remotas totalmente automatizadas

España, 22 de junio de 2020 – [Auriga](#), proveedor líder de soluciones tecnológicas para las industrias de la banca omnicanal y de pagos, presenta WWS Bank4Me, una nueva solución avanzada de banca a distancia que forma parte de su oferta 'NextGenBranch'. La nueva solución permite a los clientes acceder a todos los servicios del banco en modo autoservicio e interactuar con sus asesores a través de la asistencia por vídeo, de forma segura y personalizada.

Este nuevo módulo está diseñado para responder a la necesidad del cliente de recibir una atención más sofisticada, mediante los canales de audio y videobanca en las sucursales a través de un terminal de vídeo digital dentro de su área privada. Cumple plenamente el objetivo de Auriga de ayudar a los bancos a conseguir unas sucursales totalmente digitales, eficientes, multifuncionales y orientadas al cliente.

Cuando los bancos gestionan Bank4Me, los clientes pueden acceder fácilmente a los servicios financieros las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y solicitar asistencia de un consultor a distancia, si fuese necesario, para completar la transacción. El especialista en atención al cliente iniciaría una conversación de audio y/o vídeo y solicitaría la autorización del control remoto. Esto les permite guiar al cliente y rellenar ciertos campos del formulario para completar su solicitud.

WWS Bank4Me apoya el despliegue de servicios bancarios digitales en las sucursales, que satisfacen las diferentes necesidades de muchos clientes, incluidos los ancianos y discapacitados, para conseguir un servicio personalizado, con interacción humana y asistencia al realizar las transacciones. También proporciona un modelo que permite a los bancos no solo mantener el acceso de los clientes a los servicios financieros, algo que de otro modo solo estaría disponible en los pueblos y ciudades, sino también ampliar el horario de servicio para las personas que viven en zonas rurales y remotas.

En un momento en el que los bancos tratan de adaptar las sucursales a los requisitos actuales de salud pública en materia de distanciamiento social, este módulo integra de forma fluida y segura los servicios bancarios de vídeo y audio en los dispositivos de las sucursales, para apoyar los objetivos de promover la seguridad del personal y de los clientes y, al mismo tiempo, prestar un servicio muy accesible y útil.

Niccolò Garzelli, vicepresidente sénior de Ventas de Auriga, afirma que *"la tecnología de autoservicio digital es la base de la próxima generación de sucursales bancarias, pero está claro que hay que hacer más para ayudar a muchos clientes a utilizar la tecnología. Nuestra nueva y avanzada solución de banca a distancia asegura a todos los consumidores, independientemente del conocimiento digital que posean, su acceso al mejor servicio posible desde su sucursal local"*.

Acerca de Auriga

Auriga es uno de los principales proveedores de *software* y de soluciones tecnológicas para los sectores bancario y de pagos, especializado en soluciones innovadoras omnicanal para bancos y otras instituciones financieras. Sus soluciones, desplegadas en más del 70 % de los cajeros automáticos italianos, se basan en una arquitectura moderna y mejoran el tiempo de comercialización de los nuevos servicios, al tiempo que reducen los costes y crean una ventaja competitiva a largo plazo. Auriga es una empresa global que ofrece soluciones de transformación de bancos minoristas en todo el mundo. Visite <https://www.aurigaspa.com/es/>

Para más información:

Verónica Rodríguez veronica.rodriguez@alephcom.es

Jennifer Arenas jennifer.arenas@alephcom.es

Aleph Comunicación

Tel.: 91 386 69 99

Contacto con Auriga

Antonella Comes, directora de Marketing

antonella.comes@aurigaspa.com

Tel.: +39 080 56 92 255