

Auriga lance Bank4Me sa solution numérique avancée permettant l'accès à distance et assisté des services financiers en agences

Bank4Me offre un service bancaire assisté, sécurisé et personnalisé avec assistance audio et vidéo sur n'importe quel terminal libre-service et dans les agences à distance entièrement automatisée

18 Juin 2020

Auriga, leader européen de solutions logicielles innovantes pour la banque multicanal et les services de paiement, lance *Bank4Me*, un nouveau module avancé de banque à distance, faisant partie de son offre « NextGenBranch ». Cette nouvelle solution permet aux clients d'avoir accès à l'ensemble de leurs services bancaires en libre-service et d'interagir avec leur conseiller via un système d'assistance vidéo, de manière sécurisée et personnalisée.

Afin de répondre aux besoins constants d'amélioration du service client, ce nouveau module s'appuie sur les canaux audio et vidéo des agences au moyen d'un terminal vidéo numérique situé dans un espace privé de l'agence. Lorsque les banques utilisent *Bank4Me*, les clients peuvent accéder, en toute facilité, à des services financiers 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et solliciter l'aide d'un conseiller à distance afin de finaliser l'opération si besoin. Ce dernier peut initier alors une conversation audio et/ou vidéo et demande l'autorisation de contrôle à distance, afin de guider le client durant l'opération et de saisir les champs du formulaire à remplir pour lui permettre de finaliser sa requête.

En ligne avec les objectifs d'Auriga d'accompagner les banques dans leur développement d'agences entièrement numériques, simplifiées, multifonctionnelles et axées sur le client, *Bank4Me* favorise le déploiement de services bancaires numériques sur ce canal. En effet, la solution répond aux besoins spécifiques de nombreux clients tels que les personnes âgées ou en situation d'handicap en matière de personnalisation, d'interaction humaine et d'assistance lors de transactions. *Bank4Me* propose un modèle permettant non seulement aux banques de maintenir l'accès à des services financiers dont la disponibilité est souvent limitée aux citadins, mais aussi d'élargir les heures de service pour les personnes vivant dans des zones rurales ou reculées.

À l'heure où les banques cherchent à adapter leurs agences aux exigences de santé publique en matière de distanciation sociale, ce module permet d'intégrer en toute transparence et sécurité des services bancaires vidéo et audio aux terminaux des agences, répondant ainsi aux

objectifs de protection des employés et clients, tout en mettant à disposition des clients un service à la fois accessible et utile.

Mark Aldred, spécialiste bancaire chez Auriga, déclare : « *La technologie numérique libre-service est au cœur de la nouvelle génération d'agences bancaires, mais il est évident qu'elles doivent déployer plus de moyens afin d'aider les clients à se familiariser avec cette technologie. Notre nouvelle solution bancaire à distance avancée garantit à tous les clients, maîtrisant le numérique ou non, l'accès au meilleur service possible au sein de leur agence de proximité.* »

À propos d'Auriga :

Créé en 1992 en Italie, Auriga est un éditeur de solutions logicielles propriétaires et d'applications destinées à la banque omnicanal. La société a développé la suite logicielle WinWebServer (WWS) qui intègre les différents canaux de distribution de la banque de détail avec notamment les solutions WWS ATM, WWS Mobile, WWS Branch et WWS Asset Management. Auriga dispose d'un portefeuille de plus de 150 clients, parmi lesquels se trouve les plus grands fournisseurs de services bancaires et institutions bancaires en Italie. Auriga a ouvert sa filiale à Paris en 2013.

Pour plus d'informations <https://www.aurigaspa.com/fr/>

Contacts presse :

Agence onechocolate communications

Laure Guyon

laure@onechocolate.fr

Tél : 01 41 31 75 07

Alexandra Corbelli

alexandra@onechocolate.fr

Tél : 01 41 31 75 01