

Auriga y 5B anuncian la transformación del autoservicio financiero en Guatemala con una solución multivendor de nueva generación.

Ciudad de Guatemala, 15 de julio de 2025

En el marco de la octava edición del 5B Digital Summit 2025, Auriga y 5B presentan oficialmente su alianza estratégica para la modernización integral de la red de cajeros automáticos de 5B mediante la implementación de la plataforma multivendor WWS de Auriga.

Esta colaboración representa un hito en la transformación digital de los servicios financieros en Latinoamérica. Gracias a una arquitectura tecnológica flexible y agnóstica, la nueva solución permite a la red de cajeros automáticos de 5B gestionar de forma centralizada más modelos de cajeros automáticos de los principales fabricantes.

Una evolución clave hacia la eficiencia y la interoperabilidad

La adopción de la plataforma WWS consolida la infraestructura de 5B en una única solución que habilita:

- ▶ **Control completo y centralizado** de la red de ATMs.
- ▶ **Monitoreo proactivo y actualizaciones remotas** reduciendo tiempos de intervención
- ▶ **Campañas de marketing personalizadas** con enfoque en la experiencia del cliente.
- ▶ **Reducción de costos operativos.**

Transformación sin fricciones para una banca más ágil

Esta solución prepara a 5B para afrontar los retos del ecosistema financiero actual y futuro, al permitir la implementación ágil de nuevos servicios, incluyendo videoasistencia, transacciones QR y funcionalidades omnicanal. Además, sienta las bases para modelos de servicio innovadores como sucursales móviles y redes white-label.

Auriga reafirma su compromiso con la banca regional

“Creemos firmemente que el cajero automático es un eje clave de la evolución tecnológica bancaria. Nuestra plataforma multivendor no solo simplifica la gestión de las redes complejas, sino que habilita una nueva generación de servicios más inclusivos y eficientes. La colaboración con 5B ha sido concebida como una verdadera alianza y una relación de valor compartido no solo para Auriga, sino sobre todo para 5B y sus clientes”

comentó Vincenzo Fiore CEO de Auriga



5B acelera su transformación con visión de futuro

“ En 5B somos conscientes de nuestra responsabilidad como habilitador y orquestador de la transformación del ecosistema financiero de nuestro país. Somos una empresa de tecnología financiera que constantemente innova y se desarrolla, por lo que iniciamos un proceso de cambio que implica una gran evolución en nuestras tecnologías: el multivendor. Con este proyecto de primer nivel sabemos que alcanzaremos una mayor inclusión financiera”

afirmó Leonte Pallais, Gerente General de 5B.

Una alianza para construir la nueva banca en Latinoamérica

Con esta alianza, Auriga y 5B consolidan un modelo de referencia para el sector financiero de la región: una infraestructura robusta, interoperable y lista para habilitar nuevos servicios con rapidez, seguridad y visión de futuro. Este caso de éxito demuestra cómo la innovación tecnológica aplicada estratégicamente se convierte en una ventaja competitiva sostenible.

Para más información sobre el proyecto multivendor y las soluciones de Auriga, visite:

<https://www.aurigaspa.com/es/>

Acerca de Auriga

Auriga es un proveedor líder de soluciones de software y tecnología para la banca y el sector de pagos, y especialista en soluciones innovadoras omnicanal para la banca y otras instituciones financieras.

Sus soluciones desplegadas en más del 74% de los cajeros automáticos de Italia, se basan en una moderna arquitectura tecnológica y mejoran el time-to-market para nuevos servicios, al mismo tiempo que reducen los costes, protegiendo los dispositivos críticos de ciberataques y logrando una ventaja competitiva a largo plazo. Auriga es una compañía global, con presencia directa en Italia, Reino Unido, España, Bélgica y México, y está ampliando sus operaciones en Europa occidental y oriental, Latinoamérica y Asia-Pacífico

Acerca de 5B

5B es el aliado estratégico principal del sector financiero de Guatemala, con una sólida red de cajeros automáticos a nivel nacional, además de productos y servicios diseñados a la medida de las necesidades de sus clientes. Para lograr su objetivo, ha desarrollado un modelo operativo ágil y eficiente, basado en procesos automatizados que se ejecutan rigurosamente con el fin de asegurar la excelencia. Ofrece productos y servicios como cajeros automáticos, firma electrónica avanzada (FID5B), Pida Cheque, Procesadora de Tarjetas, Caja Express y Enlaces de Comunicación. Más información sobre 5B en: <https://5b.com.gt>

Para más información:

Jesús Martínez - jesus.martinez@alephcom.es
Esther Gago - esther.gago@alephcom.es
Aleph Comunicación - Tel.: 91 386 69 99

Alison Correa
Communika
acorrea@communika.com.mx

Contacto Auriga:

Antonella Comes
Chief Marketing Officer
antonella.comes@aurigaspa.com