

Auriga: l'intelligenza artificiale *entra nella suite*

Auriga ha rilanciato il nuovo modulo WWS AI, parte della suite omnicanale WinWebServer (WWS). WWS AI si integra con le soluzioni legacy per massimizzare i dati disponibili e valorizzarli per fornire una migliore esperienza al cliente, accelerare le decisioni strategiche di business e migliorare gli investimenti. Auriga vuole così supportare i player dei servizi finanziari a mantenere un vantaggio competitivo e a soddisfare i

clienti che chiedono servizi più semplici, efficaci e in continuità, a elevato grado di personalizzazione. Grazie a Machine Learning e Data Mining, il software permette alle banche di sfruttare i dati relativi alle transazioni bancarie e le movimentazioni dei flussi, su tutti i canali attivi, per fornire risultati su tendenze, stagionalità e redditività di ogni singolo servizio per meglio identificare ed implementare strategie di mercato mirate.

WWS AI, grazie all'analisi dei dati storici, abilita l'analisi predittiva, applicabile in vari contesti: la gestione del ciclo di vita dei dispositivi fisici, la filiera di gestione del contante, l'anticipare le esigenze della clientela. Informazioni e previsioni strategiche per le banche che vogliono ottimizzare la gestione dei rischi operativi, assicurare livelli di servizio migliori e garantire l'accessibilità continua per gli utenti.

La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato

