

Auriga: il bilancio dell'European ATMs



sull'appoggio di Intesa Sanpaolo

In occasione dell'ultima edizione londinese dell'European ATMs, Auriga ha presentato le sue soluzioni tecnologiche: dal software cloud based WWS per la gestione multicanale degli ATM e dei canali bancari al prelievo senza carta tramite l'applicazione PlainPay. Contando anche

di G.C.

Una soluzione multicanale e cloud based per la gestione degli ATM e dei canali bancari e una modalità di prelievo senza carta, veloce e sicura: sono le soluzioni che **Auriga** ha presentato all'**European ATMs di Londra**, conference ed expo promossa da ATM Industry Association e Retail Banking Research.

Nel corso della manifestazione la società ha presentato l'**ultima release cloud based di WWS**, la soluzione multicanale, multivendor e vendor independent per la gestione dei canali bancari e degli ATM, una piattaforma studiata per ridurre i costi di gestione della rete ATM. Auriga ha inoltre mostrato per la prima volta in un contesto internazionale una **modalità di prelievo senza carta: sfruttando le potenzialità dell'infrastruttura software WWS è possibile utilizzare l'applicazione mobile PlainPay come una carta bancomat e operare in tutta sicurezza in soli 17 secondi.**

L'integrazione tra canale mobile e sportello bancomat ha permesso, per di più, di dare vita a un servizio in grado di **migliorare l'accessibilità degli ATM ai non vedenti. La nuova tecnologia utilizza direttamente lo smartphone del cliente**, anziché l'hardware e il connettore per le cuffie dell'ATM, **per inviargli messaggi vocali e guidarlo in tempo reale nelle diverse operazioni sullo schermo.**

La conferenza si è coronata con la **conferenza "Maximizing innovation in the ATM channel" per presentare, in collaborazione con Intesa Sanpaolo, i benefici ottenuti dalla migrazione del parco macchine ATM dell'istituto alla piattaforma WWS**, quantificati in una maggiore efficienza e affidabilità della rete e in una semplificazione del processo di erogazione di nuove funzioni e servizi personalizzati.

"Dopo aver aperto i nostri uffici nel Regno Unito solo pochi giorni fa, spiega **Massimo Sirolla, Head of International Sales di Auriga**, abbiamo partecipato con entusiasmo ancora maggiore allo European ATMs di quest'anno, presentando una serie di concept che evidenziano chiaramente l'approccio innovativo di Auriga nello sviluppo dei servizi alle banche e delle soluzioni per il canale self service".