

AVEC WWS MOBILE D'AURIGA

Le mobile, clé d'accès à la banque multicanal

Dans le paysage des solutions de gestion du multicanal, en quoi se différencie l'offre d'Auriga avec la suite WinWebServer (WWS) et sa déclinaison WWS Mobile ?

La valeur ajoutée, pour Auriga, se trouve dans le fait que le mobile n'est pas un canal comme les autres, mais bel et bien une clé d'accès à la banque multicanal et à des services cross-canal. Le point fort de la suite WWS et de son architecture évolutive de type « client-serveur » est d'assurer d'emblée une gestion pleinement intégrée, c'est-à-dire la centralisation, au niveau du serveur, des « business-logic ». WWS Mobile, en tant que composant de la suite WWS, hérite des mêmes caractéristiques de gestion intégrée, et des services innovants peuvent rapidement être déployés sur le canal mobile sans qu'une duplication des développements soit nécessaire. Ainsi, quel que soit le support, internet, automates ou terminaux de paiement, mobiles ou tablettes, le client a accès, de la manière qui lui convient, à une information personnalisée, précise et actualisée. La banque garantit une expérience client optimale en proposant à ses clients des services qui exploitent le multicanal tout en profitant des spécificités de chacun des canaux.

Multicanal d'accord, mais pourquoi et comment le cross-canal ?

De par son intégration à l'architecture WWS, WWS Mobile offre une grande variété de services cross-canal permettant par exemple de

débuter une transaction sur un canal et de la poursuivre sur tout autre canal. D'utiliser notamment les fonctionnalités de géolocalisation et d'authentification propres au mobile pour préparer une transaction à effectuer sur un automate ou même vérifier, en temps réel, les services disponibles. C'est en ce sens que l'offre d'Auriga, et l'articulation de services élaborée autour de cette plateforme, permettent à la banque de se mettre à l'heure d'une approche réellement centrée sur le client. Et en particulier sur les usages de la mobilité et les attentes des clients à cet égard.

Et pour la banque, où est l'avantage d'une telle gestion intégrée du multicanal ?

Au-delà de la performance du système, la flexibilité. Du fait de son architecture évolutive, modulaire, la suite WWS réduit les coûts de développement et améliore le « time to market » via le déploiement rapide de nouveaux services bancaires multicanal. De plus, la modularité de la solution permet une intégration facile dans l'existant applicatif des banques en protégeant les investissements qui ont été faits. A chacune son choix, dans l'adoption de tout ou partie des possibilités ouvertes par la plateforme. L'expertise technique et la capacité à innover avec ses clients, ancrée dans la culture d'Auriga en tant qu'éditeur, sont d'ailleurs ce qui, au fil des ans, l'a fait accéder au statut de premier fournisseur européen d'applications pour auto-

mates totalement indépendant des constructeurs.

Quid de cette facilité d'intégration, aujourd'hui, dans le contexte de la banque mobile ?

Avec WWS Mobile, l'idée est de profiter de la flexibilité et de la modularité de la solution pour s'autoriser toutes sortes d'innovations exploitant autant que possible les avancées de la technologie. La suite WWS Mobile propose en standard un panel de fonctionnalités prêtes à l'emploi, configurables pour la banque mobile. Depuis les fonctions traditionnelles (consultation, virement, paiement, etc) jusqu'à celles relevant plus spécifiquement de la mobilité (alertes, géolocalisation, support client via What's app ou Skype, services liés à des QR codes, etc). Mais WWS Mobile laisse aussi la place aux développements et déploiements rapides de nouvelles fonctions, et avec l'apport de widgets, ouvre à la banque la possibilité de proposer à ses clients la personnalisation qu'ils souhaitent dans leur propre usage. Le tout dans des conditions de sécurité optimales. Le mobile est non seulement la clé mais aussi le moyen de sécuriser les services bancaires sur les autres canaux.

En quoi la sécurité est-elle renforcée ?

D'abord parce qu'aucune logique sensible ni donnée personnelle ne sont stockées sur le périphérique et la communication mobile/serveur est hautement cryptée, basée sur le protocole standard SSL et des algorithmes de sécurité. Mais aussi parce que tout a été conçu, autour de WWS Mobile, pour faciliter l'utilisation intuitive et faire du mobile un second canal d'authentification forte. Qu'il s'agisse de combiner l'usage du mobile avec une opération sur automate, ou sur la banque en ligne pour l'accès ou l'autorisation d'opérations dites sensibles.

