

UWS | **BAM**
business
analytics
management

AURIGA
the banking e-volution

WWS Business Analytics Management

La solution qui facilite et accélère la prise de décisions stratégiques



WWS Business Analytics Management (WWS BAM) est l'application d'analyse des données de la suite logicielle WWS.

Doté de puissantes fonctionnalités, WWS BAM donne à la banque une vue complète des données provenant des canaux de distribution actifs et de l'ensemble des services proposés aux clients. Les données sont agrégées en toute facilité et analysées pour produire des informations à valeur stratégique.

Présentées sous forme de rapports et graphiques, sur un tableau de bord intuitif et pratique, les tendances et corrélations mises à jour permettent aux décideurs d'affiner leur stratégie de croissance.

A la recherche d'un outil d'analyse de vos données ?

Les établissements financiers disposent d'une grande quantité de données précieuses, le fameux "or noir numérique". Il s'agit d'une source de richesse intrinsèque, dont son exploitation est fondamentale pour la banque afin d'optimiser ses offres commerciales, et résister face à la concurrence. Dans ce nouveau marché, la banque a besoin d'outils innovants pour extraire, recueillir, traiter et valoriser toutes ses données et ainsi mettre à jour les tendances et corrélations lui permettant de définir une stratégie de marché. Le dynamisme du marché de l'analyse des *Big Data* et la veille économique dans le secteur bancaire constituent la preuve que l'"or noir numérique" a définitivement impacté la stratégie des banques. WWS Business Analytics Management relève le défi: c'est un outil d'analyse décisionnelle qui permet de recueillir et de présenter de manière efficace et immédiate toutes les données analytiques du système informatique de la banque. WWS BAM permet d'analyser en profondeur tous les services et transactions sur l'ensemble des canaux, afin d'améliorer la performance et les processus essentiels au développement de l'activité.

En quête d'une vue globale et synthétique des données de tous les points de contact clients ?

L'attention croissante que les banques accordent à l'analyse de toutes ces données vise clairement à réduire les coûts opérationnels et accroître l'efficacité, à orienter les investissements et identifier de nouvelles opportunités commerciales. Pour répondre à ces besoins, il faut pouvoir extraire ces volumes de données considérables selon des critères spécifiques, établir des corrélations, analyser des séries historiques, et déterminer des tendances ou segmentations utiles aux stratégies de marché. La visualisation des corrélations doit pouvoir se faire grâce à des rapports et graphiques clairs et immédiats qui présentent les résultats sur un tableau de bord facilement accessible aux décideurs. WWS BAM a été conçu pour répondre à ce besoin. Module applicatif de la plateforme omnicanal WinWebServer (WWS), il fournit un tableau de bord, rassemblant et analysant de façon instantanée les différents types de données, provenant d'une ou plusieurs sources. Cet outil unique, à la fois simple et puissant, permet de traiter les données provenant de tous les canaux configurés dans l'application, sans en affecter la performance.

Besoin d'un outil permettant d'optimiser la lecture d'indicateurs stratégiques et la prise de décisions ?

Un bon outil d'analyse décisionnelle doit pouvoir donner une vue instantanée de l'activité bancaire de manière transversale, produire des modèles d'analyse de données multidimensionnelle et en présenter les résultats en temps réel. WWS BAM offre aux décideurs différentes dimensions d'analyses selon les objectifs qui sont visés, et selon les droits utilisateurs préalablement définis. Grâce à l'interface intuitive de la solution, l'utilisateur transforme ainsi les données en informations à valeur stratégique et suit les indicateurs clé de performance propres à chaque processus ou canal.

Synthèse des fonctionnalités

WWS Business Analytics Management est un module applicatif qui permet l'extraction, le recueil, l'analyse et la représentation graphique des *Big Data* pour optimiser l'activité de la banque. La simplicité d'utilisation et la puissance opérationnelle de WWS BAM permettent aux différents services de la banque de configurer des paramètres spécifiques, selon les informations recherchées et les objectifs fixés.

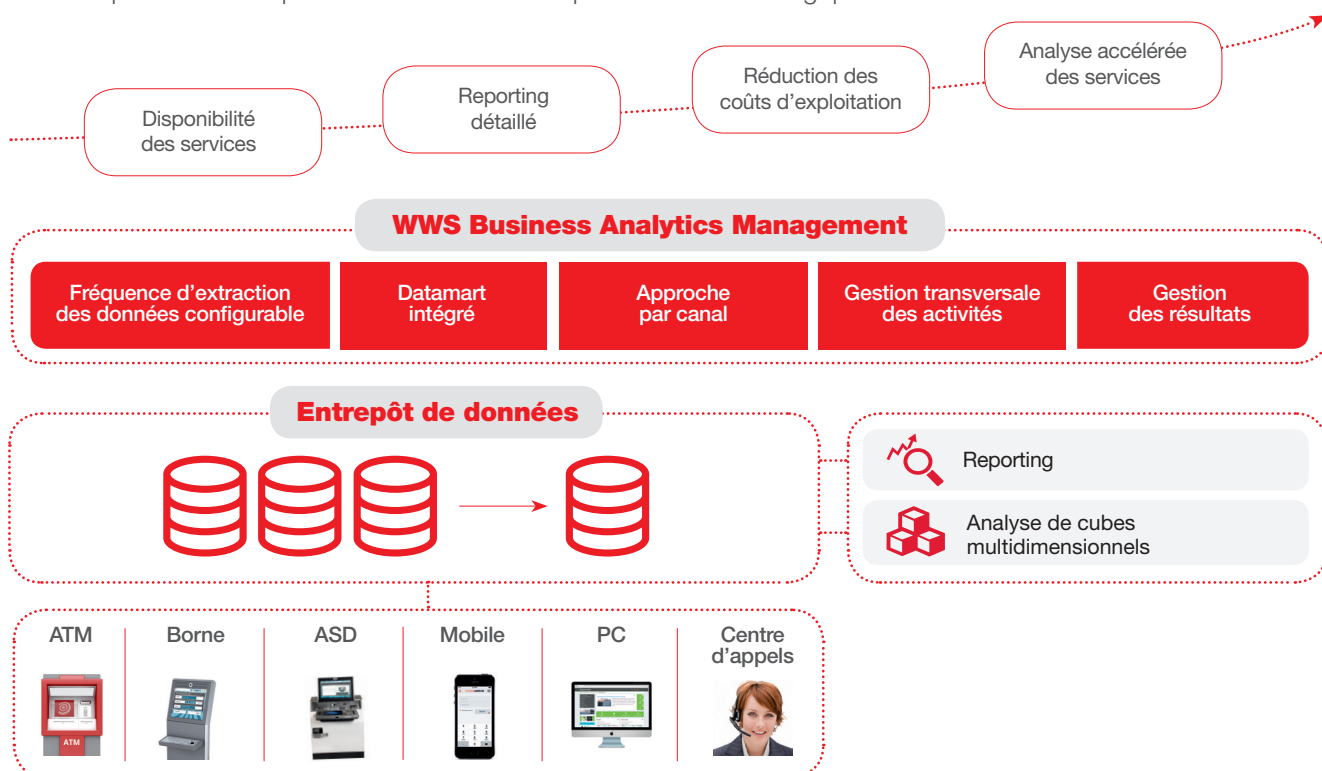
Principales caractéristiques et fonctionnalités de WWS BAM:

- | | | |
|---|---|--|
| ✓ Multi-source | ✓ Accès multi-utilisateur configurable | ✓ Multilingue |
| ✓ Intégration facile avec des bases de données externes | ✓ Authentification unique sécurisée (SSO) | ✓ Traitement analytique en ligne (OLAP) |
| ✓ Interface Web intuitive et immédiate | ✓ Production de rapports et graphiques personnalisables | ✓ Création de tableaux de bord personnalisables |
| ✓ Analyse de données multidimensionnelle, facile à configurer | ✓ Programmation et génération automatique et périodique de rapports | ✓ Exportation des rapports sous PDF ou Excel, sauvegarde et impression |
| ✓ Modèles prédéfinis et personnalisables | | |

Solution évoluée d'Analyse de Données

Tout système ou service générant des données et événements peut alimenter l'entrepôt de données de WWS Business Analytics Management. Quelle que soit la dimension que l'on souhaite analyser, d'ordre opérationnel, fonctionnel ou économique, WWS BAM permet de créer des requêtes dynamiques pour exploiter les données provenant de tous les canaux actifs et événements spécifiques.

L'architecture logique de WWS BAM repose sur une structure à trois niveaux: le premier pour l'extraction et le recueil des données provenant de tous les points de contact clients selon des critères prédéfinis; le deuxième pour la gestion de la logique métier et le traitement des données; et le troisième pour la représentation graphique des résultats des recherches et leur exploitation finale par les décideurs en tant qu'informations stratégiques.





Construction dynamique évoluée de cubes multidimensionnels

WWS Business Analytics Management permet d'exploiter une vaste quantité de données provenant des différents services bancaires (retraits, relevés de comptes, paiements, recharges, etc) sur tous les canaux de distribution alimentant la plateforme d'entreposage des données (GAB, automates de libre-service assisté, mobile, Internet, et guichets dès lors qu'ils sont configurés dans l'application), ou d'évènements spécifiques générés par ceux-ci. Vous voulez savoir combien de clients ont fait des retraits d'espèces avec un certain type de carte sur les guichets automatiques d'une zone géographique déterminée? Ou combien de virements ont été réalisés sur un certain canal un jour donné? Avec WWS BAM la réponse est facile et instantanée. Plutôt que d'utiliser plusieurs systèmes hétérogènes et mono-source, au SGBD peu performant et peu adapté aux processus stratégiques et de prise de décisions, WWS BAM offre en un coup d'oeil une vue d'ensemble des informations de tous les canaux gérés. Outil analytique créé sur mesure pour la banque omnicanal, il permet de lancer des analyses dans de multiples domaines, pour tous les canaux qui alimentent la plateforme d'entreposage des données. Tous les indicateurs stratégiques ou KPI de la banque peuvent devenir des paramètres d'analyse de WWS BAM.

Bénéfices de cette approche:

- ✓ Augmenter la vitesse d'analyse des données métier pour prendre des décisions informées et immédiates
- ✓ Faciliter et potentialiser la capacité à résoudre des problèmes
- ✓ Déterminer la cause d'échec des transactions, générant une importante réduction de coûts
- ✓ Connaître immédiatement et précisément le volume de tous les services bancaires sur tous les canaux
- ✓ Evaluer les coûts et les revenus de chaque service ou canal



Immédiat et convivial

L'interface Web de WWS Business Analytics Management est conçue pour offrir une grande simplicité d'utilisation et des résultats immédiats, faisant la part belle aux représentations graphiques pour la visualisation des rapports et statistiques. Il est possible de configurer différents droits d'accès pour différents utilisateurs, afin de leur garantir un accès immédiat aux informations et services utiles pour atteindre des résultats optimaux. Aucune compétence technique particulière n'est requise pour consulter les tableaux de bord intuitifs de WWS BAM.

Siège social - Bari

Strada Vassallo, 1
70125 Bari
Italie
Tél.: +39.080.5692111
Fax: +39.080.5692112
headquarters@aurigaspa.com

Bureau de Milan

via Santa Maria Valle, 3
20123 Milano
Italie
Tél.: +39.02.00681.583
Fax: +39.02.00681.400
milan@aurigaspa.com

Bureau de Rome

via R. Gigante, 20
00143 Roma
Italie
Tél.: +39.080.5692111
Fax: +39.080.5692112
rome@aurigaspa.com

Bureau de Londres

Building 3, 566 Chiswick High Road
W4 5YA London
Royaume-Uni
Tél.: +44 (0)208 849 8022
Fax: +39.080.5692112
london@aurigaspa.com

Bureau de Paris

18 rue Pasquier
75008 Paris
France
Tél.: +33 (0)1.78.41.40.87
Fax: +33.(0)1.78.41.44.40
paris@aurigaspa.com

Bureau de Francfort

Taunusanlage 1
60326 Frankfurt
Allemagne
Tél.: +49 69 50 50 60 702
Fax: +49 69 50 50 60 520
frankfurt@aurigaspa.com