

# Agrupación de cajeros:

El modelo de negocios que mejora la rentabilidad, satisface las necesidades de los clientes y forma parte de la banca de próxima generación.

Ante el desafío de comprender las necesidades cambiantes de los usuarios en un contexto dinámico altamente competitivo, y la racionalización de las redes de sucursales para **gestionar los costos** y la accesibilidad a los servicios, las instituciones bancarias deben prestar atención a la posibilidad de adoptar el **ATM pooling, o modelo de mancomunación de cajeros**.

## ¿Cuáles son los principales beneficios de la mancomunación de cajeros?

### 1 Reducción de costos



Al compartir los recursos para la gestión de cajeros entre distintas instituciones, los bancos pueden realizar una inversión inteligente que le permitirá reducir costos en:



### 2 Inclusión financiera



El ATM Pooling brinda la posibilidad de contar con cajeros en lugares estratégicos como centros comerciales o zonas rurales, donde la demanda de efectivo puede no ser muy alta por la densidad demográfica pero sigue siendo **un servicio de primera necesidad**.

De esta manera, el abastecimiento de efectivo no será un problema y la población que requiera acceder a un ATM no lo tenga a más de 5 kilómetros de distancia, permitiendo ofrecer un servicio eficiente que sigue siendo rentable.

### 3 Nuevas tecnologías para optimizar costos y mejorar la experiencia de cliente



El servicio de cajeros puede ser más rentable al incorporar **herramientas tecnológicas de alto impacto** para incluir nuevas funciones, productos o servicios y convertirse en más que máquinas expendedoras de efectivo. De hecho, contando con una solución end-to-end de ATM As A Service, el banco puede llegar a confiar al proveedor de tecnología bancaria para servicios como la gestión de intervenciones de mantenimiento, seguridad y monitoreo.



En definitiva, se trata de contar con un software que permita introducir múltiples novedades: desde integrar el canal móvil para **agilizar la experiencia del usuario**, hasta la conversión dinámica de divisas en el caso de clientes internacionales. Además, las terminales pueden contar con operadores remotos que, a través de la **videobanca y un sistema de navegación compartida**, asistan a los usuarios en sus transacciones durante las 24 horas del día.

## Innovación, rentabilidad y eficiencia

El modelo de agrupación de cajeros automáticos puede ayudar a los bancos a ser más eficientes y a ofrecer mejores servicios a sus clientes. Los bancos que adoptan este modelo pueden **reducir sus costos, ampliar su alcance a zonas rurales y despobladas, mejorar la seguridad de sus dispositivos y ofrecer servicios de valor añadido** que los clientes aprecian, a partir de concentrar sus cajeros en sucursales de marca blanca.

En definitiva, es una solución que vale la pena considerar para seguir proporcionando fácil acceso al efectivo, satisfacer las necesidades de sus clientes y formar parte de la banca de próxima generación.